***Définitions:***

- Environnement: L’environnement d’une organisation est réparti en trois parties. La méthode de PESTEL permet une évaluation de l’environnement.

- Micro-environnement: part du marché ou régissent de l’influence simultané donc les clients, fournisseurs et concurrents.

- Méso environnement est un acteur qui a de l'influence directe sur l'organisation, par exemple: l'industrie, l'ensemble des entreprises proposant des offres proches.

- Macro-environnement est composé de facteurs qui influencent l’entreprise mais dont elle n’a pas de pouvoir exemple: les lois, le social, la technologie . Influence indirecte.

- PORTER: L’intensité de la concurrence, le pouvoir de négociation des clients, le pouvoir de négociation des fournisseurs, la menace de nouveaux entrants et des produits de substitution.

- PESTEL: Politique, Économie, Sociologie, Technologie, Ecologie, Légale

- La veille organisationnelle est un projet stratégique visant à déterminer le rôle et les capacités des personnes de l’entreprise.

- L’intelligence économique regroupe la collecte, le traitement et la diffusion de l’information. Cela afin de l’exploiter

- L’étude du marché: identification des clients potentiels

- Stratégie commerciale : moyens marketing, moyens commerciaux

- BFR : décalage entre les recettes et les finances

- Trésorerie: argent disponible en caisse (53) et en banque (512)

- business model: définition de la rentabilité, du volume et des canaux de distribution

- business plan: document qui retrace l'évolution probable de l'entreprise et de son activité sur 3 ans. Il retrace l'ensemble du projet.

- Bilan comptable : c’est un document comptable comparable à une photographie du patrimoine de l’entreprise à un moment donné.

- Le compte de résultat résumé la vie de l’entreprise sur une période donnée (1 ans), il se caractérise par l’approche par solde intermédiaire de gestion. Il sert à savoir si l’activité est rentable.

- compétence: ensemble des savoirs, savoir être, savoir faire.

- qualification: compétence acquise grâce à un diplôme

- créance: dette (la personne à qui on doit de l'argent s'appel un créancier)

- seuil de rentabilité: CA mini pour que l'entreprise soit rentable - en date: date à laquelle le CA (seuil de rentabilité en valeur) sera atteint

- Chiffre d’affaire: le chiffre d'affaire d'une entreprise correspond à la somme des ventes effectuées

- Bénéfice: profit réalisé dans une opération financière, commerciale, dans une activité à but lucratif

- Profit: Augmentation des biens que l'on possède, ou amélioration de situation qui résulte d'une activité

Production : activité qui consiste à produire officiellement des biens ou des services.

***Caractéristiques d'une organisation:***

- Dénomination sociale ou Raison sociale

- Forme: (Entreprise privée, Entreprise publique, Organisation publique, Organisation de la société civile)

- Type: (Entreprise, Organisation publique, Organisation de la société civile)

- Finalité(s) : sociétale, sociale, lucrative, non lucrative

- Statut juridique : SARL, SAS, SASU, SA, EURL

- Objectifs : qualitatifs (obtenir un certification par exemple) ou quantitatifs: (obtenir 100 000 € de chiffre l'an prochain)

- Nationalité

- Activité principale : métier principal ou domaine d'activité

- Secteur d'activité (primaire, secondaire, tertiaire)

- Taille : (micro-entreprise ou TPE, PME, ETI, GE)

- Origine des capitaux: fonds publics, fonds privés, fonds semi-publics

- Besoin: solvable (le client paye le prix), non solvable (l'adhérent ou l'usage paye une partie du prix), sociétal (nécessaire au fonctionnement de la vie en société)

- Champ d'action (marché local, national ou international)

- Ressources

- Matérielles

- Immatérielles

- Humaines

- Financières

- Performances (économique, environnementale, technologiques)

- Mode de coordination (ajustement mutuel, supervision directe, standardisation)

- Mode de direction (SA avec conseil d'administration (par défaut) ou conseil de surveillance et directoire) (SARL avec gérance Association avec le bureau, etc.)

Forces, Faiblesses:

- Ressources tangibles

- Compétences qualification

- Compétences

- Ressources humaines

- Ressources intangibles

Opportunités, Menaces:

- Environnement: économique, sociale, législative, sociologique, technologique (PESTEL, PORTER)